

Компания ПРАЙМ ГРУП является Серебряным партнером ЭОС. Одно из направлений деятельности компании - разработка и внедрение систем электронного документооборота. С 2012 года мы участвуем в проекте внедрения СЭД "ДЕЛО" в Администрации ХМАО-Югры. На текущий момент к территориально-распределенной системе подключено более 3 тысяч пользователей.

В СЭД "ДЕЛО" существует целый ряд уже разработанных опций для интеграции с различными системами. Во-первых, речь пойдет о подсистеме «Сервер Электронного Взаимодействия» (СЭВ), которая предназначена для автоматизации обмена документами между организациями-участниками электронного документооборота, а также для обеспечения прозрачности обработки документов в этих организациях.

Ключевые преимущества решения:

- Автоматическое получение документов, поступающих по СЭВ из других организаций–пользователей СЭВ;
- Автоматическая проверка на повторность поступившего по СЭВ документа (с передачей повторно поступившего документа на ручную регистрацию или с отказом от его регистрации);
- Автоматическое связывание документов, поступивших по СЭВ, с документами в СЭД;
- Автоматизированная отправка по СЭВ электронных документов, зарегистрированных в СЭД;
- Автоматическое формирование и отправка информации о прохождении и исполнении (далее эта информация будет называться докладом);
- Автоматическое получение докладов от адресатов документов, направленных по СЭВ, и представления их в удобной форме;
- Гибкая настройка правил обмена документами и докладами.

Архитектура СЭВ

В состав сервера СЭВ входят следующие подсистемы:

- Конвертер электронных сообщений (документов и документов) унифицированного формата;
- Подсистема интеграции с обменными службами (отправляющая и принимающая электронные сообщения);
- Подсистема интеграции с СЭД (извлечение исходящих документов, зарегистрированных в СЭД, их подготовка к отправке и организация отправки по СЭВ; получение документов, поступивших по СЭД, их автоматическая регистрация, связывание с другими документами, формирование и отправка докладов и т.д.);
- Подсистема хранения идентификационной информации отправленных и поступивших электронных сообщений;
- Подсистема протоколирования событий и ошибок;
- Подсистема планирования запуска подсистем СЭВ.



На базе решения «Сервер электронного взаимодействия» более 100 бюджетных учреждений обмениваются документами с Правительством ХМАО-Югры. Используется гарантированная доставка документов с получением уведомлений. Ряд подразделений отправляет оригиналы документов в электронном виде, подписанных с помощью электронной подписи.

Еще одним механизмом для обмена документами с внешними информационными системами является интеграция с МЭДО - федеральной информационной системой, предназначенной для организации взаимодействия систем электронного документооборота (СЭД) участников межведомственного электронного документооборота.

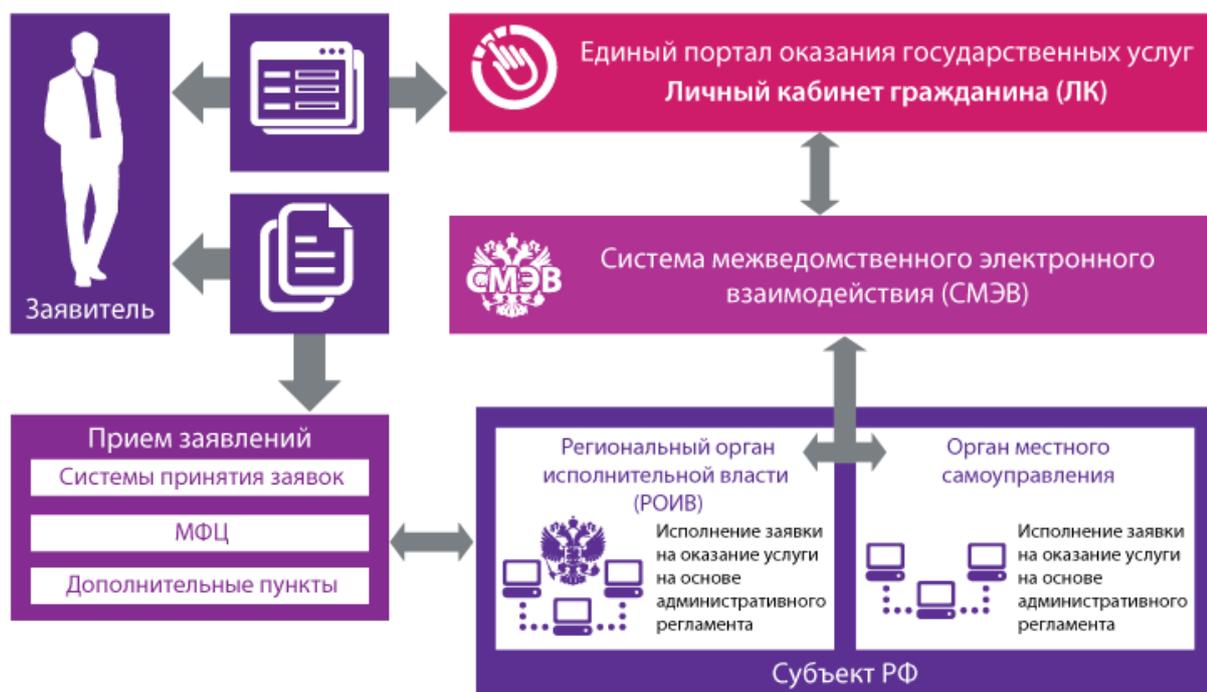
Участниками межведомственного электронного документооборота (участниками МЭДО) являются Администрация Президента РФ, Аппарат Правительства РФ, федеральные органы исполнительной власти, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, а также иные государственные органы.

Цель создания МЭДО — повышение эффективности управления в органах государственной власти за счет сокращения времени прохождения документов между организациями и ведомствами, минимизации затрат на обработку и отправку документов, мониторинга исполнения поручений.

В 2014 году к системе МЭДО был подключен Аппарат Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа.

Также в этом году стартовал пилотный проект по интеграции СЭД «ДЕЛО» Администрации ХМАО и Системы межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ). В рамках проекта будет автоматизирован процесс оказания государственных услуг с использованием СЭД «ДЕЛО». Речь идет о следующих услугах:

- Отнесение земель или земельных участков к определенной категории земель;
- Предоставление земельных участков, на которых расположены здания, строения.



Единая система межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ) - федеральная государственная информационная система, предназначенная для организации информационного взаимодействия между информационными системами участников СМЭВ в целях предоставления государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных и муниципальных функций в электронной форме.

Участниками межведомственного электронного взаимодействия (участниками СМЭВ) являются федеральные органы исполнительной власти, государственные внебюджетные фонды, исполнительные органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные учреждения, многофункциональные центры, иные органы и организации.

Целью создания СМЭВ является повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных и муниципальных функций за счет использования общих информационных ресурсов, уменьшения времени на поиск и обработку информации в электронной форме.

Решение по интеграции ДЕЛО и СМЭВ автоматизирует следующие специфические функции, необходимые для оказания государственных услуг в электронной форме:

- автоматическая регистрация заявок на оказание государственных услуг, поступающих с ЕПГУ, www.gosuslugi.ru либо с РПГУ;
- прием заявок на оказание услуг через МФЦ;
- рассмотрение и исполнение заявок;
- создание межведомственных запросов (через СМЭВ) на получение информации, необходимой для оказания услуги;
- получение ответов по межведомственным запросам в автоматизированном режиме;

контроль исполнения заявок;

- хранение истории обработки заявок и отправки запросов;
- отправка статуса заявки и направление ответа заявителю в электронной форме – через ЕПГУ, либо РПГУ;
- применение электронной подписи в соответствии с методическими рекомендациями по разработке электронных сервисов и применению технологии электронной подписи при межведомственном электронном взаимодействии.

В заключении отмечу, что всё большее распространение получают технологии, позволяющие организовать обмен сообщениями между различными организациями, в том числе обмен с Федеральными органами.