

БАНКОВСКОЕ ДЕЛО

www.bankdelo.ru

10'2006

Развитие
банковской
системы:
—
малые
и средние банки

Золото:
—
инструмент
антиинфляционной
политики

Эффективность
подразделений:
—
метод оценки



ЖЕНЩИНА - БАНКИР ГОДА
За сильную Россию!

I Ежегодная национальная премия
«Хрустальная банковская корона»
для женщин – лидеров банковского сообщества

www.prembank.ru

Оргкомитет премии

Председатель оргкомитета – НЕСТЕРЕНКО Марина
(495) 708-3281, e-mail: reclama@tpnews.ru

Руководитель проекта – ШАХОВА Анна
(495) 246-8500, e-mail: avs@tpnews.ru



Торжественная церемония награждения состоится
23 февраля 2007 года в Берлине во время проведения
женского экономического форума

Учредители:



Ассоциация
региональных
банков России



Журнал
«Банковское
дело»

Особенности проектирования систем мониторинга автоматизированных банковских систем

Современные автоматизированные банковские системы требуют новых подходов к процессам управления и проектирования. В связи с этим важную роль приобретают автоматизированные системы мониторинга, обеспечивающие оперативный сбор достоверной информации, ее анализ, классификацию и представление банковским специалистам с целью получения целостной и непротиворечивой картины о функционировании систем и средств автоматизации банковских технологий, а также прогнозирования потребностей их дальнейшего развития.

Мониторинг различных процессов, связанных с эксплуатацией программно-технических комплексов автоматизированных банковских систем (АБС), выполняемый с использованием автоматизированных систем мониторинга (АСМ), одновременно решает как задачи оперативного контроля, так и проблемы принятия долгосрочных управленческих решений по различным аспектам функционирования и развития всей инфраструктуры информационных ресурсов банка.

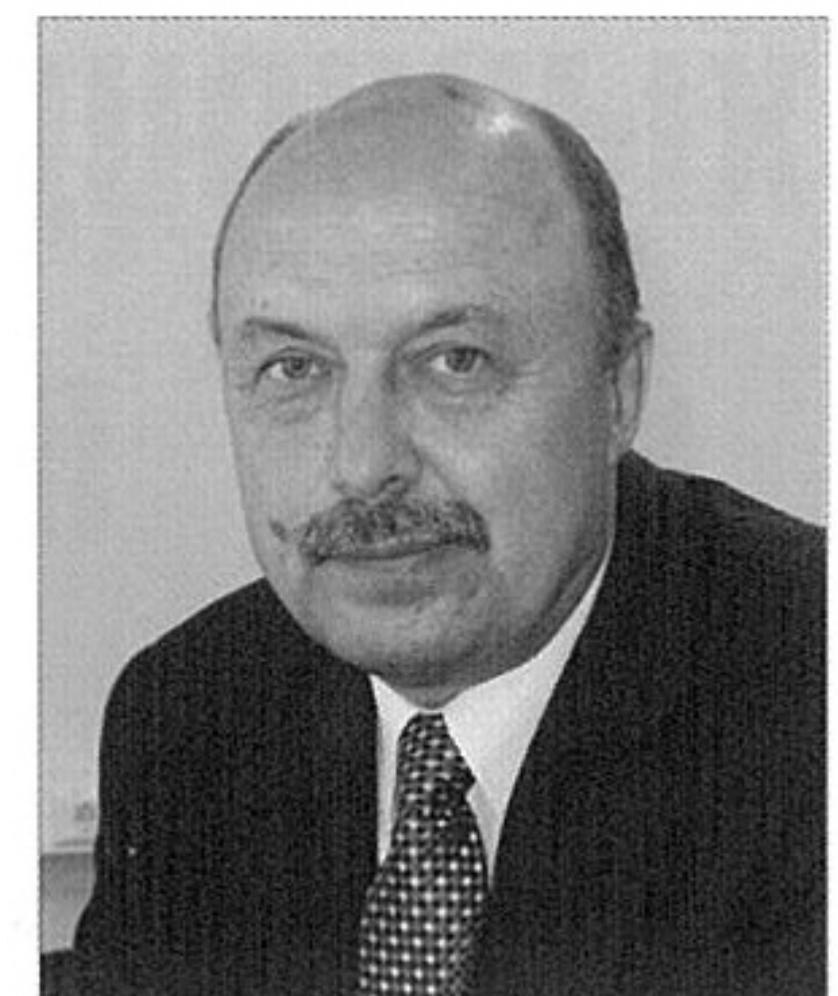
Возможность такого многоаспектного использования результатов внедрения АСМ вполне согласуется с главным требованием, стоящим перед разработчиками: обеспечение сотрудников банка современным инструментом контроля за различными программно-техническими компонентами АБС в условиях реальной платежной нагрузки. Консолидируемые в АСМ данные являются основой для проведения исследований, автоматизированного формирования всевозможных аналитических справок, отражающих состояние и динамику изменения информационных ресурсов, а также выработки рекомендаций оперативного, среднесрочного и долгосрочного характера.

Системы мониторинга АБС разрабатываются с учетом специфики информационных

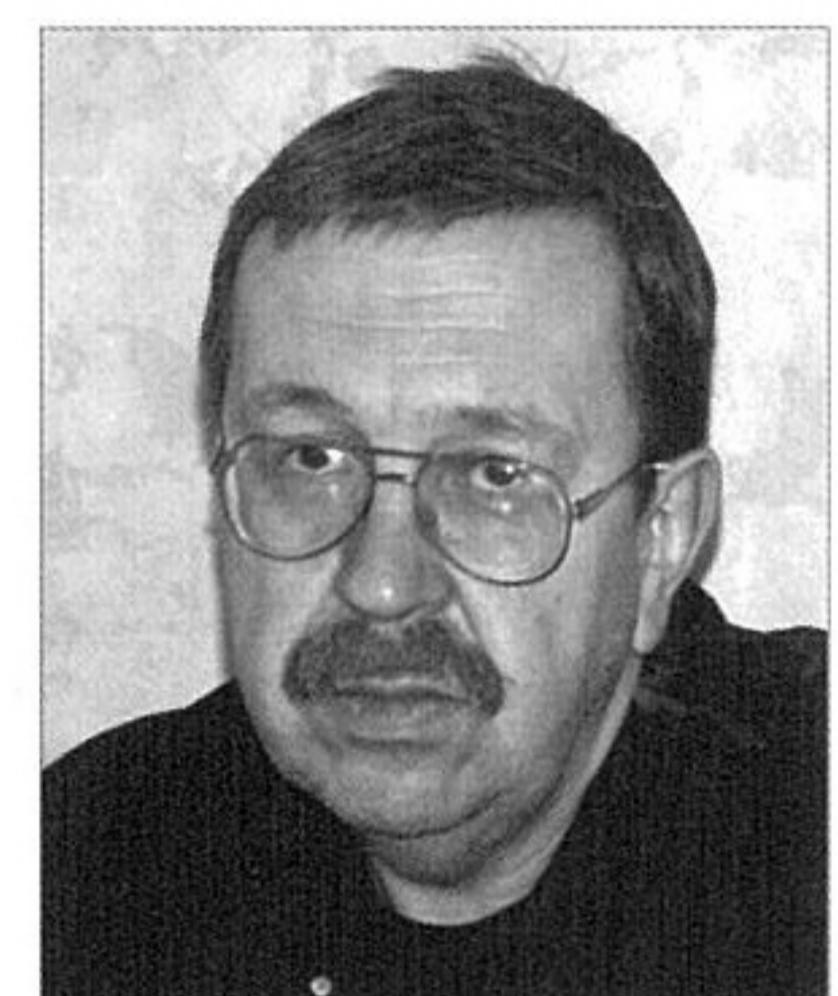
технологий (ИТ), реализующих функции банковских платежных систем. Программное обеспечение АСМ должно отвечать требованиям совместимости с различными системно-техническими платформами, ресурсо-конфигурационной независимости, незначительного нагружочного влияния на ИТ-среду банка. Исходя из перечисленных требований должна разрабатываться архитектура программного комплекса, позволяющая сократить трудозатраты на программирование благодаря использованию доступных готовых компонентов программного обеспечения.

АСМ представляет собой программно-аппаратный комплекс, функционирующий в той же системно-технической среде, что и АБС, реализующая платежные функции для банка. Работа систем происходит практически одновременно (с частичным использованием общих вычислительных ресурсов), поэтому важно, чтобы такое взаимодействие не сказалось отрицательно на качестве и скорости обработки банковских платежных документов.

Важным результатом внедрения АСМ является повышение «прозрачности» работы подразделений банка, связанных с поддержкой и развитием ИТ, что, в свою очередь,



Ю. ЛАШКАРОВ,
кандидат технических
наук, директор
Департамента
информационно-
управляющих систем



А. ЕРЕМИН, кандидат
физико-математических
наук, советник
Департамента
информационно-
управляющих систем



Н. ИШИЕВ,
кандидат технических
наук, директор Тверского
филиала Департамента
информационно-
управляющих систем,
ООО «ПРАЙМ ГРУП»

улучшает качество обслуживания пользователей услуг подразделений информатизации. Совершенствуются процессы управления инцидентами, проблемами, регламентируемыми изменениями, включая конфигурационные изменения программно-технического комплекса. Объективно оправданными и целесообразными становятся процессы планирования инвестиций в ИТ и модернизации программно-технических ресурсов.

Особую значимость использование АСМ приобретает при принятии решения о переходе банка на новую АБС. Выбор новой АБС – долговременный процесс, эффективность которого зависит от принятия единственной стратегии развития ИТ в банке, отвечающей его конкретным задачам как минимум в среднесрочной перспективе. Кроме того, успех выбора и внедрения новой АБС в значительной степени зависит от зрелости системы внутреннего контроля качества управления ИТ-процессами, призванной обеспечить «прозрачность» этих процессов для руководства банка, а также от качества координации функций среднесрочного планирования. Одним из компонентов, реализующих выполнение этих условий, является АСМ.

Характерная черта современного этапа развития отечественного рынка АБС – сложность внедрения широко используемых в мировой банковской практике систем из-за специфики российского банковского сектора. Крупные производители комплексных АБС ведут работы по адаптации своих продуктов к российским реалиям. В таких условиях информация, получаемая через АСМ, может служить неоценимым материалом на стадии принятия решения. Тем более что последствия неправильного выбора АБС могут быть драматичными (особенно для не очень крупных банков), если неправильность выбора осознана только на последних этапах внедрения или на этапе эксплуатации.

Учитывая высокую динамику развития ИТ, и в частности внедрения новых решений для АБС, становится очевидным, что проектирование и внедрение АСМ должно осуществляться очень высокими темпами. При этом ресурсы, вкладываемые в создание АСМ, не могут быть столь же большими, как затрачиваемые на разработку АБС. В этих условиях от разработчиков требуется поиск оптимальных решений с использованием уже существующих программных продуктов, реализующие необходимые функции. Принципиально важными являются методы программирования, позволяющие осуществлять разработку на основе готовых шаблонов, а также повышающие уровень повторного использования программных модулей. Применяемые современные средства программирования позволяют значительно сократить временные затраты программистов.

Внедряемые АСМ дают возможность техническим и функциональным подразделениям банков получать в наглядном виде достоверную информацию о процессах обработки платежных документов, что повышает эффективность принятия решений по развитию ИТ и совершенствованию нормативно-методического обеспечения подразделений информатизации банка.

Уровень нормативно-методического обеспечения, основой которого являются стандарты и другие нормативные документы, – важный фактор, влияющий на качество программных и технических компонентов АБС на всех стадиях их жизненного цикла. В свою очередь, качество программных и технических компонентов – это один из основных аспектов, характеризующих надежность и эффективность используемых информационно-телекоммуникационных средств, а следовательно, устойчивость всей АБС.

Мониторинг производительности программно-технических комплексов позволяет на технически обоснованном современном уровне принимать решения о переоснащении используемых аппаратных средств, переходе на новые программно-системные платформы. В основе таких решений лежат методики ретроспективного совместного анализа ключевых показателей функционирования АБС.

В рамках АСМ предусматриваются широкие возможности формирования аналитических приложений, учитывающих реальные проблемы банковских структур, отвечающих за функционирование и развитие платежных систем.

Важное достоинство АСМ – их высокая экономичность с точки зрения используемых вычислительных ресурсов. Это достигается применением самых современных средств программирования и оптимизацией программных разработок под конкретные условия эксплуатации. Высокая ресурсная экономичность позволяет внедрять АСМ в среде АБС без привнесения дополнительных значимых нагрузок на вычислительный комплекс, обеспечивающий обслуживание ресурсоемких банковских задач.

Разрабатываемые системы должны соответствовать требованиям международных стандартов и рекомендациям по взаимодействию открытых систем. Модульность программного обеспечения и открытость программных кодов гарантируют для пользователей высокую надежность и безопасность систем, возможность масштабируемости, переносимости и совместимости с различными системно-техническими платформами и их конфигурациями.

Опыт внедрения АСМ подтверждает эффективность принимаемых в банках решений, основанных на анализе информации, предоставляемой такими системами.